

KUND CASE



SSF Stöldskyddsföreningen har arbetat med säkerhetsfrågor sedan 1934 och har byggt upp en unik erfarenhet och kompetens inom säkerhetsområdet.

”Vi skapar Sveriges nya samlingsplats som har helhetsbilden för brottsförebyggande säkerhet digitalt och fysiskt”

Thomas Brühl, vd SSF

Översikt

Traditionellt har SSF arbetat med att förebygga fysiska brott som stölder och bedrägerier. I takt med att omvärlden digitaliserats använder kriminella också den digitala världen för att begå brott som exempelvis bedrägeribrott och dataintrång. Det vi ser hända nu är att fysiska och digitala brott alltmer smälter samman.

SSF arbetar därför med flera brottsförebyggande initiativ, som exempelvis [säkerhetskollen.se](https://sakerhetskollen.se) för att möta och adressera det förändrade brottsläget. Som ett led i detta har SSF även påbörjat en intern digital transformation där de insåg att de behövde förändra, utveckla, förbättra och utvärdera sin egen IT-miljö för att stötta verksamhetens nya mål och vision.

Efter en noggrann sondering av över 30 leverantörer och system föll valet på SuiteCorner och NetSuite.



Thomas Brühl, vd SSF

Utmaningar

För en verksamhet som säljer flera typer av abonnemang, medlemskap, engångsprodukter samt utbildningar finns det flera utmaningar vid byte av affärssystem. I detta projekt låg de stora utmaningarna på följande områden:

- ✓ Ge alla medarbetare den överblick de behöver i sitt dagliga arbete i ett system.
- ✓ Automatiserade flöden och en enkel uppsättning för att kunna erbjuda kunderna både förlängning av abonnemang men även olika typer av uppgraderingar.
- ✓ Autogenerera abonnemang och utbildningsanmälningar när det kommer in köp via webbshoppen. Detta i kombination med utleverans av vanliga engångsprodukter.
- ✓ Mängden utskifter och kundbrev där informationen i respektive utskrift ska hämta data dynamiskt från flera olika källor.
- ✓ En väldigt komplex migrering från tre system med kunddata till en samlad bild i NetSuite.

Thomas Brühl om SuiteCorner

Redan första gången vi träffade Suitecorner kändes det helrätt. SuiteCorner förstod oss, vad vi ville uppnå och kunde tidigt i processen visa färdiga lösningar. Nu när vi har kommit i mål med projektet och allt är på plats kan vi bara konstatera att SuiteCorner är riktigt lyhörda och professionella. En partner som nu ingår i SSF-familjen.

Framgångsfaktorer

Att valet föll på NetSuite var för att framtidssäkra SSF:s digitala resa samt möjliggöra ett datadrivet arbetssätt.

Med färdiga moduler för bland annat kundreskontra, leverantörsreskontra, anläggningsregister, CRM och support kan SSF känna sig trygga i att kärnverksamheten är i säkra händer. Att detta också fungerar så bra med NetSuites utvecklingsplattform har varit helt avgörande då de har flera processer som är helt verksamhetsspecifika.

Att valet föll på SuiteCorner som leverantör av NetSuite, var förutom deras långa erfarenhet, de paketeringar som SuiteCorner tagit fram och som nu är en viktig del i SSF:s lösning.



Resultat

Med projektet i mål kan SSF konstatera att alla viktiga processer samlats i ett system. Alla medarbetare har nu total överblick och kan finna all information de behöver och utföra sina arbetsuppgifter på ett smidigt sätt.

Från nya köp från webben, till ekonomisk hantering, avisering och förlängning av abonnemang. All kundsupport och all administration av utbildningar och event hanteras nu smidigt i ett system.

”SSF har tagit ett ordentligt kliv för att kunna uppfylla sina nya mål och visioner”



Framtidsplaner

Med NetSuite som plattform och SuiteCorner som partner inleder SSF nu nästa fas i deras digitala satsning.

Planen för kommande år är att spetsa kunderbudandet och få en tydligare digital närvaro.



CRM Accelerate

Färdiga processer och roller för sälj, marknad och support som ökar överblick och förenklar arbetet.



Subscription and membership Management

Hantering av kundens abonnemang och medlemskap, med funktioner för avisering och samfakturering.



Event Management

All Administration kring utbildningar, ansökningar och faktureringar av deltagare.



Dun & Bradstreet Connects

Färdiga kopplingar till DnB för att kunna hämta ner och prenumerera på företags- och privatkunddata



Reporter

Ett rapport- och utskriftsverktyg som möjliggör avancerade utskrifter där data hämtas från många olika källor.

SuiteCorner Solutions AB
Birger Jarlsgatan 2 plan 5
114 34 Stockholm Sweden

Epost: sales@suitecorner.se
Webb: www.suitecorner.se
Telefon: +46 8 505 65 210

100% NetSuite since 2006